

# 国际网店服务合同书

No. \_\_\_\_\_

甲方: \_\_\_\_\_

乙方: \_\_\_\_\_

甲、乙双方本着平等、互利、诚实守信的原则，订立如下条款。双方申明，双方都已理解并认可了本合同的所有内容，同意承担各自应承担的权利和义务，忠实地履行本合同。

## 第一条：服务内容

国际网店服务是指乙方向甲方提供的国际网店软件、设计、制作、研发、维护、推广等服务的统称。乙方提供的每一种服务都包含相应的服务内容、服务流程、服务收费、完成时间、收费方式和付款方法等。甲方选择任何一种或者多种服务，都会在本合同书中的《附录》中找到购买乙方服务的明细说明。

## 第二条：版权和法律

甲方和乙方承诺互不侵犯知识产权，遵守国际和国内知识产权法律法规。国际网店服务涉及的知识产权内容包括但不限于如下三种：

一、**软件版权：**乙方向甲方提供的软件为合法的，已授权的正版产品。甲方使用时应受到该软件开发商版权声明和使用规则的约束，同时受到正版用户权益保护。软件版权属于软件开发商所有，甲方购买的是乙方软件的合法使用和修改权。甲方在购买软件后不得将软件进行非法拷贝分发给第三方，不得违反版权方规定的软件使用条例。一旦有证据表明甲方违反了版权方的软件使用协议，乙方会向版权方告知并立即收回甲方购买的合法授权，停止甲方对软件的合法使用资格。乙方作为软件开发商的代理商具有代为追讨侵权赔偿的权利。对已经造成乙方或者版权方直接和间接经济损失的，乙方会启动法律程序追讨赔偿。

二、**设计版权：**乙方向甲方提供的设计服务以不侵犯第三方知识产权为首要原则。乙方完成后的设计作品版权归甲方所有，乙方不得将甲方购买的设计作品再次出售或赠与第三方。一旦有证据表明乙方侵犯甲方国际网店设计版权权益，乙方应向甲方退回全部合同约定总服务费。对于乙方的侵权行为已经给甲方带来直接和间接经济损失的，甲方依照法律程序向乙方追讨赔偿。

三、**内容和资料所有权：**甲方经营国际网店的过程中，更新和产生的网站内容和资料所有权为甲方，网站内容和资料包括：产品描述，产品图片，客户资料，订单资料，甲方原创内容。乙方不得在提供服务的过程中未经甲方授权擅自进行下载、复制或使用的。一旦有证据表明乙方已经侵犯甲方网站内容资料权益，乙方应向甲方支付合同约定服务总费用的三倍赔偿。对于乙方的侵权行为已经给甲方带来直接和间接经济损失的，甲方依照法律程序向乙方追讨赔偿。

## 第三条：责任和声明

一、甲乙双方必须保证本合同填写的个人或公司资料的真实合法性。如果甲方或者乙方在本合同签署时填写不真实资料，过错方不受合同法律保护，甲方或者乙方可以在任何时候要求停止服务并且遵守不付款或者不退款的基本惩罚原则。

二、 乙方拒绝为已经违法或者准备违法的客户提供服务，违法内容包括但不限于：盗版，仿制品，逃税，欺诈。

三、 乙方提供的服务完成后，在甲方经营内容和策略可能调整的情况下，如果甲方商业行为触犯法律，乙方适用不知情原则并且不承担任何责任。

四、 因自然灾害，政府禁令等不可抗力因素而造成的服务中断违约，违约方不承担任何责任。

五、 双方应严格保守在合作过程中所了解的对方的商业及技术机密，否则应对因此行为造成的对方损失承担赔偿责任。

#### **第四条：合同中止**

在合同履行过程中，甲方或者乙方因为个人原因希望中止合同的，应提前一个月通知对方，经双方协商同意中止本合同。如果不通知对方则属于恶意违约，违约方承担违约责任并且应向对方赔偿损失。

**第五条：**以上条款如有未尽事宜，经甲、乙双方协商在合同附录后加以补充，补充内容与合同正文具有同等法律效力。

**第六条：**本合同一式两份，双方各持一份，且具有同等法律效力。乙方拥有对本合同内容文字及含义的解释权，如有争议部分由双方认可的律师或法律服务机构提供最终解释。

**第七条：**本合同有效载体为：经过双方签字或者盖章的纸质原件、复印件、传真件、原件扫描的数字文档、数码相机拍摄的数字文档（数字文档格式：PDF, JPG）。

**第八条：**本合同有效期见附录。

甲方：\_\_\_\_\_

签章：

乙方：\_\_\_\_\_

签章：

签订日期：

签订日期：

## 附录

### 一、服务内容

服务分类	服务描述	工作日	收费(¥)
界面设计			
网店制作/开发			
系统维护			
咨询和客服			
增值服务			
合计			

### 二、服务流程

#### (一) 工作流程:

1. 甲方了解和咨询乙方提供的服务。 2. 提交“客户登记”并填写需求。 3. 乙方根据需求报价并制作合同。 4. 双方签署合同。 5. 甲方向乙方按约定付款方式支付定金。 6. 乙方开始为甲方提供服务,服务过程中触发退款条件,根据“退款政策和条件”执行退款。 7. 服务顺利完成,甲方验收通过后支付尾款。如果双方经过努力都无法通过验收,甲方不必支付尾款,合同自然中止。 8. 甲方向乙方支付完成全部尾款后,乙方在合同有效期内仍然有义务向甲方提供系统维护,使用帮助,业务咨询等客户服务。以帮助甲方国际网店正常投产使用为基本服务原则。

#### (二) 付款流程:

1. 支付定金。乙方收到定金后项目正式开始。定金支持退款政策。乙方网站设计稿通过甲方验收后进入系统集成阶段。  
2. 支付尾款。乙方网店制作完毕,部署临时网站给甲方测试,甲方全面测试后提出修改意见。验收合格后甲方向乙方支付尾款。乙方收到尾款后1日内安装部署网站到甲方提供的服务器中,并且转交全部程序、设计等必要资料。

### 三、退款政策和条件

	退款政策	触发条件
<input checked="" type="checkbox"/>	界面设计服务支持 100%退还定金政策。	乙方设计草稿无法通过甲方验收。双方有权要求触发退款条件。 甲方通过乙方设计稿,进入系统集成流程后,不能申请退还定金。
<input type="checkbox"/>	网店推广服务支持 100%退还定金政策。	乙方承诺的推广服务效果无法达到,触发退款条件。

(备注:退款产生的货币汇率和银行转帐手续费由甲方承担。该金额为实际发生的银行收取的费用。)

### 四、服务时间和合同有效期

1. 服务时间请参照附录第一条,服务内容中的“工作时间”的合计数值。  
2. 服务开始时间为附录第二条,服务流程中的第5步,乙方收到甲方的定金付款的时间,即是乙方提供服务开始时间。  
3. 本合同有效期自双方签字日期起,至\_\_\_\_年\_\_月\_\_日。合同有效期\_\_\_\_年。合同到期后如有必要双方协商续签事宜;如果已经约定次年续费服务项目,本合同认为双方接受合同有效期顺延,直至双方协商中止。

### 五、约定付款方式

总服务费: \_\_\_\_\_ 定金: \_\_\_\_\_ (30)% 尾款: \_\_\_\_\_ (70)%

## 六、约定付款帐户

1. 招商银行

## 七、补充条款

1. 乙方首次提供的设计,如果甲方在验收时完全否定,请甲方务必向乙方提供接近 80%以上的清晰要求描述(例如用色,构图,参考网站,功能和设计元素细节等。如果第 2 次重新设计未完成要求,直接触发退款条件,甲乙双方自动解除合同关系,互不产生任何额外赔偿。)

2. 网店设计到验收阶段,支持 100%退还定金政策(在设计草稿无法通过验收的情况),最多只支持 50 日内的退款申请。网店设计验收时间合计超过 50 日,甲方不能申请退还定金。

3. 乙方设计师的网店设计稿一旦通过甲方验收(简称定稿),乙方开始进入系统集成(模板制作,开发阶段),甲方不能再申请退还定金。在定稿之后,乙方在系统集成开发阶段,甲方不能再次要求整改设计稿。乙方在系统集成完成后,甲方开始验收新集成的网站界面和功能时,不能再提出违反设计稿的整改要求,乙方有权拒绝推翻定稿的修改申请。

4. 乙方提交给甲方的设计稿之后的甲方检查期,不计入工作时。如果乙方设计工作日超过合同约定时间,甲方有权要求触发退款条件。

5. 从 2011 年 4 月 1 日起,除非特别注明,所有网店设计集成服务不制作 IE6 的兼容版本。

6. 乙方完成网站制作之后提交给甲方验收,甲方在验收和修整期,不计入工作时。如果乙方网站制作集成工作日超过合同约定时间,甲方有权拒绝支付尾款。如果网站制作完成 30 日后仍然没有验收完成,同时没有支付尾款,乙方有权暂停工作进程,50 日后默认甲方放弃并关闭本项目。

7. 本合同无补充条款,附录内容到此为止。

甲方: \_\_\_\_\_

乙方: \_\_\_\_\_

签章:

签章: